

Otobüslü Gap Turu 4 Gece Konaklamalı (İstanbul Kocaeli Sakarya Hareketli)
İstanbul Kalkışlı

Güneydoğu Anadolu Bölge Bilgileri

Güneydoğu Anadolu Bölgesi, Anadolu'nun güneydoğusunda yer alan, Türkiye'nin yedi coğrafi bölgesinden biridir. Konumu sebebiyle bu bölgeye Güneydoğu Anadolu adı verilmiştir. Güneydoğu Anadolu Bölgesi, Türkiye'nin en düzlük bölgelerinden biridir. Bölge etli ve baharatlı yiyeceklere sahip olan zengin bir mutfak kültürüne sahiptir. Akdeniz iklimine sahiptir, yazları kurak ve sıcak kışları ise serin ve yağışlıdır. Bölgenin doğal bitki örtüsü bozkırdır. Bölge Ekonomisi, Tarım, Hayvancılık, Yer altı kaynakları ve Turizmde sağlanmaktadır. Güneydoğu Anadolu Bölgesinde 9 il vardır. Güneydoğu Anadolu Bölgesi; Gaziantep, Diyarbakır, Şanlıurfa, Batman, Adıyaman, Siirt, Mardin, Kilis ve Şırnak illerini kapsayan bölgedir. Kültürel çeşitliliği ve folklörünün yanında oldukça zengin bir mutfak kültürüne sahip bu bölgede birbirinden lezzetli yemekleri tadabilirsiniz.

Görmeden Dönme

Gaziantep; Zeugma Mozaik Müzesi, Ayıntap Kalesi, Bakırcılar Çarşısı, Hamam Müzesi, Tarihi Gümrük Hanı, Bey Mahallesi, Naip Hamamı, Almacı Pazarı

Diyarbakır; Ulu Camii, Cahit Sıtkı Tarancı Müzesi, Diyarbakır Surları, Mardin Kapı, Urfa Kapı, Çayönü Ören Yeri

Şanlıurfa; Balıklıgöl, Göbeklitepe, Harran, Halfeti, Birecik, Atatürk Barajı, Şanlıurfa Arkeoloji Müzesi, Gümrük Hanı

Batman; Hasankeyf, Zeynel Bey Türbesi, Batman Müzesi, Hasankeyf Kalesi

Adıyaman; Nemrut Dağı, Cendere Köprüsü, Karakuş Tümülüsü, Kahta Kalesi, Arsemia Antik Kenti, Zeynel Abidin Türbesi, Adıyaman Kalesi

Siirt; Veysel Karani Türbesi, Ulu Camii, Tillo Kalesi ve Cam Seyir Terası, Sağlarca Kaplıcası, Botan Çayı, Siirt Saat Kulesi, Derzin Kalesi, Şirvan Kalesi

Mardin; Deyrulzafaran Manastırı, Dara Antik Kenti, Beyaz Su, Kasımiye Medresesi, Zinciriye Medresesi, Mardin Kalesi, Kafro Köyü

Kilis; Ravanda Kalesi, Oylum Höyük, Ulu Camii, Kilis Müzesi, Tarihi Kilis Evleri, Mevlevihane

Şırnak; Hz. Nuh Türbesi ve Camii, Cizre Ulu Camii, Kırmızı Medrese, Meryem Ana Kilisesi, Cizre Kalesi, İsmail Ebul-iz El Cezeri Müzesi

Yemeden Dönme

Gaziantep; Beyran Çorbası, Yuvalama, Ali Nazik Kebabı, Antep Lahmacun, Firik Pilavı, Nohut Dürümü, Şiveydiz, Baklava, Simit Kebabı, İçli Köfte, Fıstıklı Kebap, Katmer

Diyarbakır; Mumbar Dolması, Ciğer, Meftune, Duvaklı Pilav, Patlıcan Dizme, Ayvalı Kavurma, Mahlepli Diyarbakır Çöreği, Cartlak Kebabı, Kaburga Dolması,

Şanlıurfa; Lahmacun, Urfa Kebabı, Patlıcan Kebabı, Aya Köftesi, Mahluta Çorbası, Etsiz Çiğköfte, Patlıcan Söğürtme, Şabut Balığı, Ağzı Açık, İçli Köfte, Ciğer Şiş, Borani, Şıllık Tatlısı, Burma Kadayıf

Batman; Kaburga Dolması, Batman Usulü İçli Köfte, Şam Böreği, Perde Pilavı, Kuru Dolma, Tandır Ekmeği, Büryan, Tırşık

Adıyaman; Besni Tava, Çiğköfte, Buhara Pilavı, Dövmeç Yemeği , Adıyaman Köftesi, Şıllık Tatlısı, Sarı Burma Tatlısı, Kavurmalı Hitap

Siirt; Büryan, Kitel Köfte, Bumbar, Aside, Perde Pilavı, Maklube, Arap Dolması

Mardin; Kaburga Dolması, Kibe (İşkembe Dolması), Sembusek, Maklube, Kiliçe, İkbebet (İçli Köfte), Accin (Çiğ Köfte), İrok, Firkiye, Dobo, Alluciyе

Kilis; Kilis Tava, Cennet Çamuru, Lebeniye Çorbası, Kilis Öccesi, Mıkla, Kilis Kebabı, Züngül, Bayram Kahkesi, Katmer

Şırnak; Perde Pilavı, Mehir, Serbidev, Kipe, Kutlık, Şımşıpe, Suryaz, Bırınzer

Almadan Dönme

Gaziantep; Antep Fıstığı, Baklava, Menengiç Kahvesi, Kahke, Yemeni, Bakır Ürünler, Baharat, Kuru Sebze

Diyarbakır; Örgü Peynir, Altın Takılar, Dokuma Halı ve Kilim, Hasır Bilezik, Suriye Kumaşları, Gümüş İşlemeli Ürünler, Burma Kadayıf, Çanak Çömlek,

Şanlıurfa; Baharat, Salça, Mirra, İsoet, İsoet Reçeli, Urfa Fıstığı, Kurut, Nar Pekmezi, Urfa Peyniri, Bakır Ürünler, Yöresel Kıyafetler, Cevizli Sucuk, Urfa Akıtması, Menengiç

Batman; Sason Balı, Dokuma Halı ve Kilim, Sason Cevizi, Tiftik Battaniye, Yün Çorap

Adıyaman; Cevizli Sucuk, Nemrut Dağı Figürleri, Adıyaman Kilimi, Besni Üzümü, Bez Bebek, Cicim,

Siirt; Siirt Fıstığı, Pervari Balı, Bıttım Sabunu, Menengiç, Zivzik Narı, Siirt Battaniyesi, Siirt Kuru Ekmeği, Bakır Ürünler

Mardin; Süryani Şarabı, Çörek, Bıttım Sabunu, Sumak, Bdem Şekeri, Leblebi, Takunya, Bakır Ürünler, Telkari, Gümüş Takılar, Parfüm, Süryani Çayı

Kilis; Zeytinyağı, Zeytin, Kilis Üzümü, Gün Pekmezi, Baharat, Şam Fıstığı, Sabun

2026 Erken Rezervasyon Başladı !

"Bugünün Rezervasyonu, Yarının Keyfi!"

Otobüslü Gap Turu

4 Gece Konaklamalı

Gaziantep - Zeugma Müzesi - Mutfak Müzesi - Hamam Müzesi - Savaş Müzesi -
Gaziantep Kalesi - Almacı Pazarı - Bakırcılar Çarşısı - Tahmis Kahvesi - Halfeti
Tekne Turu - Halfeti Tekne Turu - Harran - Şanlıurfa - Balıklıgöl - Kapalı Çarşı -
Gümrükhan - Göbekli Tepe - Mardin - Kasımiye Medresesi - Ulu Camii - Ptt
Binası - Mezopotamya Ovası - Deyrulzafaran Manastırı - Midyat - Hasankeyf -
Dicle - El Rızk Cami - Batman - On Gözlü Köprü - Keçi Burcu - Cahit Sıtkı
Tarancı Evi - Ulu Cami - Adıyaman - Nemrut Dağı - Cendere Köprüsü - Karakuş
Tümölüsü - Adana - Adana - Sabancı Camii - Saat Kulesi - Kazancılar Çarşısı

21.03.2026 / 11.04.2026 / 25.04.2026 / 09.05.2026 / 23.05.2026 / 30.05.2026 /
12.09.2026 / 26.09.2026 / 17.10.2026 / 31.10.2026 / 07.11.2026

Hareketli

İstanbul - Kocaeli - Sakarya Hareketli

TUR PROGRAMI

1. Gün | Adana'ya Hareket

Değerli Misafirlerimiz

17:00 Beylikdüzü Migros Avm Önü
17:30 Avcılar Metrobüs Durağı
17:45 Küçükçekmece Metrobüs Durağı
18:15 İncirli Metrobüs Durağı (Ömür Plaza Karşısı)
18:30 Mecidiyeköy Tavuk Dünyası Önü
19:30 Kadıköy Evlendirme Dairesi
20:00 Kartal Köprüsü (E5 Ankara Yönü)
20:15 Gebze Center
21:00 İzmit Halkevi Durağı (Asya Otel Karşısı)
21:30 Sakarya Otogar Önü

Yukarıda belirtilen hareket noktalarından sizleri alarak Kocaeli – Sakarya – Bolu – Ankara üzerinden rehberimizin anlatımları eşliğinde Gaziantep’e gece yolculuğu yapıyoruz.

2. Gün | Adana – Sabancı Camii – Saat Kulesi – Kazancılar Çarşısı Gaziantep – Zeugma Müzesi – Mutfak Müzesi – Hamam Müzesi – Savaş Müzesi – Gaziantep Kalesi – Almacı Pazarı – Bakırcılar Çarşısı – Tahmis Kahvesi

Değerli misafirlerimiz güzergahımız üzerinde vereceğimiz ekstra kahvaltı molasının ardından Taşköprü ve Sabancı Cami gezilerimizin ardından Adana’nın simgelerinden Türkiye’nin en uzun saat kulesi olması özelliğini taşıyan saat kulesini görüyor ve Anadolu’daki kapalı çarşı geleneğinin en önemli örneklerinden birisi olan Kazancılar Çarşısını ziyaret ediyoruz. Adana gezimizin ardından Gaziantep’e ulaşıyoruz. Gaziantep’teki ilk gezi noktamız Birecik Barajının suları altında kalan tarihi Zeugma Antik Kentinden çıkarılan mozaiklerin sergilendiği mozaik literatüründeki sıralamayı değiştiren koleksiyonunun bulunduğu Gaziantep Zeugma Mozaik Müzesine gidiyoruz. Yapı bakımından modern bir tarza sahip olan müzenin arkeoloji kısmına geçerek tarih öncesi fosil ve insanların kullandığı eşyalar, mezar gibi birçok eseri görüyoruz. Türkiye’de kurulmuş ilk mutfak müzesi olma özelliğine de sahip Emine Göğüş Mutfak Müzesini görüyoruz. Müzede Antep mutfağında bulunan yemek malzemelerinden mutfak araç gereçlerine, yöresel yemeklerden içeceklerle, pişirme yöntemlerinden hazırlanışına ve erzaklarına varıncaya değin mutfak kültürü anlatılmaktadır. Buradaki gezimizin ardından Gaziantep Hamam Müzesini geziyoruz. Osmanlı hamam mimarisi ve kültürünün en güzel örneklerinden birisi olan yapı, Lala Mustafa Paşa tarafından yaptırılan külliye’nin hamam bölümü olarak hizmet vermiştir. Paşa Hamamı olarak uzun yıllar hizmet veren yapı, Gaziantep Büyükşehir Belediyesi tarafından 2015 yılında restorasyonu tamamlanarak, Gaziantep hamam kültürünün yaşatıldığı bir müze haline dönüştürülmüştür. Aslına sadık kalınarak teşhir edilen hamamda; soğukluk, ılıklik, sıcaklık bölümleri, Haluk Perk koleksiyonundan hamam araç ve gereçleri, hamam adetleri, bal mumu heykeller ve maketlerle canlandırılmıştır. Hamam Müzesi gezisi sonrasında ekstra öğle yemeğimizi alıyoruz. Öğle yemeği sonrasında Kurtuluş Savaşı sırasındaki kentin düşmana karşı direnişinin yer aldığı tematik bir müze olan Savaş Müzesine gidiyoruz. Müze binasının altında bulunan mağara ve buradan şehrin farklı yönlerine açılan geçitlerin bulunduğu mağara sergi alanı; Antep’in koca bir orduya karşı koyuşunun sırrını, mermi toplayan çocuklar canlandırması, İmalat-ı Harbiye canlandırması, savaşta kadınlarımız canlandırması, Şehitlerin nakli ve Çello’nun Emine’si canlandırmasını gördükten sonra Kale-i Füsun ya da Kefen Kalesi olarak adlandırılan Gaziantep (Ayıntap) Kalesini panoramik olarak görüp fotoğrafını çekip tarihi çarşılarda gezimize başlıyoruz. Bakır sesleri ile teknolojiye direnen Bakırcılar çarşısından geçerek Almacı Pazarını, Zincirli Bedestenini görüp 17. yüzyılda Tekke Camii Külliye binası içine kahve-kütüphane olarak kullanılan günümüzde Tahmis Kahvesi olarak anılan mekanda sütlü menengiç Kahvelerimizi içerek kısa bir mola ile serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanımızın ardından konaklama otelimize geçiyoruz. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde.

Kahvaltı: Bölge Restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Öğle yemeği: Bölge Restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Akşam yemeği: Otelde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Gaziantep Otelleri (Shimall Otel, Dedeman Otel, Büyük Veliç Otel Vb)

Günün Alışverişi Noktası: Yöresel Ürün Mağazası

3. Gün | Halfeti Tekne Turu – Harran – Şanlıurfa – Balıklıgöl – Kapalı Çarşı – Gümrükhan

Değerli Misafirlerimiz, otelimizde alacağımız açık büfe sabah kahvaltısı sonrasında Halfeti’ye hareket ediyoruz. Sular altında kalmış Halfeti’de Fırat Nehri’nin kıyısında bizi bekleyen teknemiz ile güzel bir yolculuğa çıkıyoruz. Ekstra Halfeti tekne turumuzda eski bir yerleşim birimi olan Rum Kale’nin kalıntılarını ve Savaşan Köyü’nde meşhur Batık Minare’yi görme fırsatı buluyoruz. Tekne turumuzun ardından siyah gülleriyle ünlü Halfeti’den ayrıldıktan sonra dünyanın ilk üniversitesinin bulunduğu Harran’a geliyoruz. Dünya’da sadece 3 bölgede bulunan konik kubbeli evleriyle koruma altına alınmış olan Harran’da; Ulu Cami Kalıntıları, Höyük, Şehir Surları, Kale, Geleneksel Harran Evlerini görüp bir tanesine misafir oluyor ve serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanımızın ardından ekstra öğle yemeğimizi alacağımız restoranımıza hareket ediyoruz. Öğle yemeğimizin ardından Şanlıurfa gezimize ilk olarak Balıklı Göl Hali-ül Rahman Gölü ve Camii, Ayn-ı Zeliha Gölü, İbrahim Peygamber Makamı,

İbrahim Peygamberin ateşe atıldığı yer, Rızvaniye Camii, Mevlid-i Halil Camini ziyaret edip, Kapalı Çarşı, kilimciler, isotçular, demirciler, bakırcılar çarşıları ve Gümrük Han'da vereceğimiz serbest zaman sonrasında otelimize yerleşiyoruz. Bu akşam konaklama otelimiz oda kahvaltılı olup dileyen misafirlerimiz ekstra olarak akşam yemeğini sıra gecesini eşliğinde ya da otel dışında serbest olarak alacaktır.

Kahvaltı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğle yemeği: Bölge Restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Günün Alışveriş Noktası: Yöresel Ürün Mağazası

Akşam yemeği: Sıra gecesinde ya da konaklama otelinde ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Konaklama: Şanlıurfa Otelleri (Harran Otel, Nevali Otel, Arad Otel Vb)

Ekstra Sıra Gecesi Şanlıurfa'nın vazgeçilmezi, yıllardan beri kuşaktan kuşağa aktarılan insanların sosyal hayatlarında topluca eğlendikleri özel günlerini kutladıkları, yöresel müziklerin çalınıp söylendiği, yöresel halk oyunlarının oynandığı, çiğköfte, ayran, şıllık ve acı kahve mırmanın ikram edildiği eğlencedir.

4. Gün | Göbekli Tepe – Mardin – Kasımiye Medresesi – Ulu Camii – Ptt Binası – Mezopotamya Ovası – Deyrulzafaran Manastırı

Değerli konuklarımız; otelimizde alacağımız kahvaltımızın ardından Göbekli Tepe'ye hareket ediyoruz. Dünya da bilinen ilk tapınağı içerisinde barındıran Göbekli Tepe'yi rehberimiz anlatımları eşliğinde geziyor ve Mardin'e doğru yola çıkıyoruz. Dinlerin ve Dillerin bulunduğu, Süryani'sinden Arap'ına birçok farklı kültür ve inanç birleşimi olan Mardin, taş işçiliği ve kentsel dokusu ile ziyaretçilerini büyülüyor. Eski Mardin'de gezimize ilk olarak Kasımiye Medresesinden başlıyoruz sonrasında eski Mardin meydanında aracımızdan inerek ekstra öğle yemeğimizde Mardin'in muhteşem yemeklerini tadabilmeniz için serbest zaman veriyoruz. Öğle yemeğimizin ardından Ulu Camii'ye doğru yürüyüşümüze başlıyoruz. Dar ve taş sokaklarda çarşıların arasından yapacağımız yürüyüşümüz Mardin'in en büyük camisi olan Camii Kebir olarak ta geçen Ulu Camii'yi görüyoruz. Şehidiye medresesini ve Zinciriye Medresesini panoramik olarak görüp güzel bir tarihi konak yapısı olan PTT binasını gördükten sonra Mezopotamya Ovasına karşı çay kahve içmek için mola veriyoruz. Eski Mardin gezimizi tamamladıktan sonra bölgede ki Süryaniler için kutsal kabul edilen Deyrulzafaran Manastırı'na hareket ediyoruz. Manastır ziyaretimizin ardından otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde.

Kahvaltı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Öğle yemeği: Bölge Restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.

Günün Alışveriş Noktası: Yöresel Ürün Mağazası

Akşam yemeği: Otelde açık büfe veya set menü olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.

Konaklama: Mardin Otelleri (Raymar Otel, Dedeman Otel, Anemon Otel, Büyük Mardin Otel Vb)

5. Gün | Midyat – Hasankeyf – Dicle – El Rızk Cami – Batman – On Gözlü Köprü – Keçi Burcu – Cahit Sıtkı Tarancı Evi – Ulu Cami

Değerli Konuklarımız, otelimizde alacağımız açık büfe kahvaltı sonrası Süryanilerin ilk yerleşim yerlerinden biri olan Tur Abdin Bölgesi'nin kalbi Midyat'a gidiyoruz. Sıla Dizisi'nin de çekildiği Midyat Konuk Evi ziyaretimizi yapıyoruz. Burada yöresel telkâri işlemecilerinde vereceğimiz serbest zamanın ardından Midyat'tan ayrılıyor, antik çağın ilk yerleşim alanlarından biri olan ve günümüzde Ilısu Barajı'nın suları altında kalmış olan Hasankeyf'i panoramik olarak görerek, Batman'a ulaşıyoruz. Ekstra öğle yemeğimizi Batman'da alıyoruz. Yemek sonrasında Diyarbakır'a doğru yola çıkıyoruz. Diyarbakır Surları'nı, Urfa Kapı'yı, Mardin Kapı'yı, Keçi Burcu'nu görüyoruz. Ardından On Gözlü Köprü'ye geliyor, Hidrellez zamanı, yöre insanların beze dilek yazıp nehre attıkları tarihi köprüden Dicle'yi izliyoruz. İslamiyet'in beş Harem-i Şerifi'nden birisi olarak kabul edilen, Mor Thoma Kilisesi'nin camiye çevrilmesiyle yapılmış Ulu Cami'yi geziyoruz. Ulu Camii gezisi sonrası, Cahit Sıtkı Tarancı'nın doğduğu eve gidiyoruz. Ardından dört mevsim odalarını görüp, İçkale'ye gidiyoruz. Burada Mustafa Kemal Atatürk'ün 1917'de 2. Kolordu komutanı olarak kullandığı karargah binasını görüyoruz. İçkale'den Hevsel Bahçelerinin eşsiz manzarasını izledikten sonra otelimize yerleşiyoruz. Akşam yemeği ve konaklama otelimizde.

Kahvaltı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Bölge Restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Günün Alışveriş Noktası: Kozmetik Ürün Ürün Mağazası, Telkari ve Gümüş Atölyesi
Akşam Yemeği: Otelde açık büfe veya set menü şeklinde alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Konaklama: Diyarbakır Otelleri (Prestige Otel, Anemon Otel, Blue Kartier Otel Vb)

6. Gün | Adıyaman - Nemrut Dağı - Cendere Köprüsü - Karakuş Tümülüsü

Değerli konuklarımız, sabah otelimizde alacağımız kahvaltımızın ardından, Kahta'ya doğru yola çıkıyoruz. Buradan bineceğimiz minibüsler ile ekstra Nemrut Dağı programımızı gerçekleştiriyoruz. Merdivenli yol üzerinden zirveye ulaşıp Kommagene Kralı Antiokhos adına yapılan Tümülüsü, Doğu ve Batı Teraslarını, burada bulunan devasa heykelleri görüyoruz. Ardından bizleri bekleyen minibüslere binerek Cendere Köprüsü'ne ulaşıyor ve Roma İmparatorluğu'nun inşa ettiği Cendere Köprüsü'nde fotoğraf molası veriyoruz. Sonrasında Kommagene Krallığı'nın kraliçe ve prensesleri için yapılan Karakuş Tümülüsü'nü ziyaret ediyoruz. Ziyaretlerimizin ardından dönüş yolculuğumuza başlıyoruz.

Kahvaltı: Konaklama otelinde açık büfe olarak alınacaktır. Tur ücretine dahildir.
Öğle yemeği: Bölge Restoranlarında ekstra olarak alınacaktır. Tur ücretine dahil değildir.
Akşam yemeği: Yol üzeri dinlenme tesisinde ekstra olarak alınacak olup, tur ücretine dahil değildir.

KALKIŞ NOKTALARI VE SAATLERİ

DAHİL OLANLAR:

- ✓ Lüks Araçlar ile Ulaşım (Kişi sayısına göre araç detayları genel şartlarda yer almaktadır.)
- ✓ Otellerde 3 Gece Yarım Pansiyon 1 Gece Oda Kahvaltı Konaklama,
- ✓ Açık Büfe 4 Sabah kahvaltısı,
- ✓ Açık büfe veya yöresel yemeklerden oluşan 3 Akşam yemeği,
- ✓ Programda Belirtilen Tüm Çevre Gezileri,
- ✓ Araç içi su ikramı,
- ✓ 1618 No'lu turizm kanununa göre zorunlu seyahat sigortası,
- ✓ Profesyonel rehberlik hizmetleri,

HARİÇ OLANLAR:

- ✓ Tüm öğle yemekleri,
- ✓ Tüm yemeklerde alınan içecekler,
- ✓ Tur süresince yapılan özel harcamalar,

- ✓ Ekstra belirtilen organizasyonlar,
- ✓ Müze Ören yeri giriş ücretleri,
- ✓ Nemrut Minibüs Transferi,
- ✓ Halfeti Tekne Turu
- ✓ Sıra Gecesi

ÖNEMLİ BİLGİLER

Genel Şartlar

1. Müze Kart

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'na ve Milli Saraylar'a bağlı müze ve ören yerlerini 1 yıl boyunca ücretsiz giriş imkânı sağlar. Müze Kart, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından sadece Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarına verilen bir karttır.

65 yaş ve üstü Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, gaziler ile şehit ve gazilerin eş ve çocukları, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı engelliler ve bir refakatçisi, Er ve erbaşlar, ICOM, ICOMOS ve UNESCO kartı sahipleri, Basın kimlik kartı sahipleri ve 0-12 yaş arası yabancı uyruklu çocuklar belirttiğimiz kimliklerini ibraz etmek kaydı ile Müze Girişlerini ücretsiz olarak yapabilirler. Yeni Yönetmelik doğrultusunda Müze Kartlar Online olarak MüzeKart uygulamasında satın alınarak kullanılmaya başlanılmıştır.

2. Ek Hizmet Detayları

Profesyonel rehberlik hizmeti, milli park giriş ücretleri, tur programı altında belirtilen hizmetler, otopark ücretleri, programlarda dahil olarak belirtilen tekne turu ücretleri ve tur programında ücrete dahil kısmında belirtilen ulaşım hizmetleri tur fiyatımıza dahildir.

3. Genel Şartlar

3.1 Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından, isim, doğum tarihi, TC kimlik numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi veya beyan edilmesi gerekmektedir. Otobüs Listesi ve Uçak biletleri bu bilgilere göre düzenlenmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

3.2 Tur programının uygulayıcısı rehberdir. Bu nedenle hava muhalefeti, konaklama otelinin konumu vb. şartların gerektirdiği durumlarda programı tamamen gerçekleştirmek kaydı ile programın seyrinde değişiklik yapabilir.

3.3 Hava muhalefeti nedeniyle yapılamayan turlarda Cmr Tur'un sorumluluğu yoktur.

Rehberimiz Hava Şartları, Sis, Trafik Yoğunluğu, Polis-Jandarma 'nın müsaade etmediği ziyaretler, deprem veya sel gibi ön görülemeyen sebeplerde yaşadığını aksaklıklarda tur programından bazı ziyaret noktalarını iptal etme, gününü değiştirme veya farklı alternatif yaratmak gibi değişiklik haklarına sahiptir. Bu durumda misafirin tazminat hakkı bulunmamaktadır.

3.4 Turlarımız otel, ulaşım, tur programı ve rehberlik hizmetleri ile bir bütündür ayrı ayrı düşünülemez. Mücbir sebepler dışında kullanılmayan hizmetlerin ücret iadesi yapılamaz.

3.5 0-6 yaş aralığındaki çocuklar için otel konaklamasında yatak verilmeyebilir.

3.6 2 kişilik odalarda 2. Kişiye tahsis edilen yatak standart yatak olmayabilir. İlave yataklar Konaklama

otellerinde twin bed (2 ayrı yatak) olmaması durumunda sofa bed (Açılır Kapanır Yatak) verilebilir.

3.7 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

3.8 Çocuk indirimleri iki yetişkin yanında konaklayan 1 çocuk için geçerlidir.

3.9 Rezervasyon sırasında koltuk numarası ve koltuk garantisi verilmez.

3.10 Programda belirtilen oteller öncelikli konaklama tesisleridir. Bölgelerin ve otellerin yoğunluğuna bağlı olarak aynı standart ve yıldız kategorisinde veya bir üst sınıf otel ile değişiklik yapılabilir.

3.11 Programda belirtilen öğle yemeği veya mola yerleri aynı standartlarda olmak kaydı ile değişebilir.

3.12 Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Bagaj kurallarında havayolu firmalarının kuralları geçerlidir.

3.13 Yurt içi uçuşlar için en az 2 saat, uluslararası uçuşlar için en az 3 saat önce havalimanına gelinmesi gerekmektedir. Biletinizde yer alan uçuşların sıralı olarak kullanılması gerekmektedir. Söz konusu uçuşlardan herhangi birine katılmamanız halinde, dönüş parkurlarınız da dahil olmak üzere devam uçuşlarınızın tamamı sistem tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.

3.14 Tur aracı seyahat halinde iken trafikte yaşanabilecek ani olaylardan kaynaklı yaralanmalar olabilir. Araç içi güvenlik kurallarına uygun olarak hareket edilmesi ve seyahat süresince oturur pozisyonda ve emniyet kemerleri bağlı bulunulması gereklidir. Karayolları kuralları doğrultusunda ulaşım esnasında emniyet kemeri takılması zorunluluktur.

3.15 Tur esnasında genel beslenme alışkanlıklarından farklı besinlerden oluşan yiyecek ve içecekler sunulabilir. Bu nedenle alerjik reaksiyonlar, besin intoleransı gibi durumlar oluşabilir. Yerel yiyecek içecek tüketimlerinde içeriklerine, kapalı yiyecek ve içeceklerde de son kullanma tarihlerine ve içeriklerine dikkat edilmelidir. Özellikle kapalı su kullanılması önerilmektedir.

3.16 Yeterli sayıda çoğunluk sağlanamadığı durumda tur iptal olur veya bir sonraki haftaya aktarılır. Böyle bir durumda Cmr Tur misafirlerine en geç 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

3.17 Tur programlarımız acentemizin web sitesinde kayıtlı Hizmet Sözleşmesi ile bir bütündür. Ayrı ayrı düşünülemez. En son sirkü bir öncekini geçersiz kılar. 27.11.2025

4. Kademeli Fiyat Sistemi

Ürünlerimizde kademeli fiyat sistemi uygulanmaktadır. Satışa sunulmuş olan ürün içindeki rezervasyon miktarı yükseldikçe (Turun doluluk oranı arttıkça) fiyatlarda kademeli olarak yükselmektedir. Bu durumda ön ödeme almadan fiyat sabitlenememektedir.

5. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 TL) 0 ile – 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat  ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat  ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat  ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi U aklı Turlarda 120 Saat  ncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve  zeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat  ncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi U aklı Turlarda 120 Saat  ncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstediyiniz Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen  artlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İ  günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi U aklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdi i ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 i  günü içinde geri iade edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

6. 1618 Nolu Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını kar ılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

7. Kokartlı Profesyonel Rehberler

Turizm Bakanlığının açmış olduğu kurslar veya  niversitelerin Turizm Rehberliği bölümünden mezun olan Tarih-Coğrafya-Sanat Tarihi-Arkeoloji-Edebiyat-Dinler Tarihi-İnsan psikolojisi vb. konularda eğitim almış, gidilen bölgenin kültürünü, özel lezzetlerini gezilecek ve görülecek yerleri iyi bilen kalifiye kişilerdir.

8. Rehber Tavsiyesi

Gezi yerlerinde genelde yürüyüş yapacağımızdan dolayı, bunu dikkate alarak hazırlıklı gelmenizi öneririz. Mevsim koşullarını düşünerek giyinmenizi öneririz (polar/kazak, şapka, güneş gözlüğü, yağmurluk vb.). İnceden kalına doğru bir giyimi tercih ediniz (yürüdükçe terler, durduğunuzda    yebilirsiniz). Ayakkabınız y r y  e uygun olmalıdır, toprak, kaya, çamur, su vb. gibi durumlara  nlem almak için -boğazlı bot ya da spor ayakkabı önerilir. Terlik, topuklu ayakkabı gibi y r y   n z  zorlaştıracak ayakkabıları tercih etmeyiniz. Küçük bir sırt çantanız bulunmalıdır. Yanınıza mutlaka yedek

giyim, çorap ve ayakkabı almalısınız. Varsa ilaçlarınız, fotoğraf/video çekiyorsanız yeterince film, yedek pil bulundurmanız gerektiğini hatırlatır, sizleri turlarımızda misafir etmekten mutluluk duyarız.

Araçlarda size iletilen güvenlik kurallarına uyulmalıdır (araç hareket halindeyken ayağa kalkılmamalı, emniyet kemerinizi takmalı, seyir esnasında şoförün dikkatini dağıtıcı bir davranışta bulunulmamalıdır)

Araçtan inerken, araç içerisinde değerli eşyalar bırakılmamalıdır. Mümkün olduğunca tura değerli eşya getirilmemelidir.

Tur esnasında girilmesi yasak, düşme, boğulma, yaralanma riski olan alanlara (kanyonlar, kayalıklar, uçurumlar, toprak kayması olan yerler, göller, şelaleler, mağaralar vb.) girilmemeli, fotoğraf çekiminde dikkat edilmeli ve kurallara uyulmalıdır

Tur esnasında bisiklet kullanımı, rafting, tekne turu, yamaç paraşütü, safari turları, gibi aktivitelerde rehberin uyarıları dikkate alınmalıdır. Tüm kurallara uyulmalı, güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Tura veya tur esnasındaki aktivitelere başlamadan önce sağlık sorununuz (tansiyon, kalp hastalıkları, bel rahatsızlıkları, yükseklik korkusu, dar alan korkusu, panik atak vb.) varsa yapılacak aktiviteler sağlığını etkileyecekse rehber bilgi verilmeli ve sağlığınıza riske atacak aktiviteler yapılmamalıdır.

Sürekli kullandığınız ilaçlarınızı kolay ulaşılabilir olması açısından sırt çantanızda bulundurunuz.

Tur esnasında doğal alanlardaki hayvanlara, böceklere dikkat edilmelidir. Diğer canlılara zarar verilmemeli ve mümkün olduğunca uzak durulmalıdır. Diğer canlıların yoğun olarak bulunduğu su veya ormanlık alanlara rehber bilgisi dışında girilmemelidir.

9. Ulaşım Araçlarımız

Mercedes Travego / Turismo

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Man Neoplan / Lion's Coach/Tourliner

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Temsa Safir / Maraton

46 veya 54 Koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Midibüsler

Isuzu Turkuaz, Otocar Doruk, Temsa Prestij 27, 29 veya 35 koltuklandırma, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar otobüs koltuğu

Minibüsler

VW Crafter, Mercedes Benz Sprinter 15 veya 19 Koltuklandırma, Özel tasarlanmış Koltuklar, Abs, Asr, fren sistemi, klima, buzdolabı, rehber anonsu için mikrofon sistemi, yatar koltuk

10. Yurtiçi Kültür Turları Kapsamında Yurt Dışı Çıkışları Hakkında

10.1 Batum'a Giriş sadece, yeni tip kimlik kartları ile gerçekleştirilebilmektedir. Ehliyet ile giriş yapılamaz. T.C vatandaşı olmayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Belge eksikliği sebebiyle giriş yapamayan misafirlerimizin girişi kendilerine aittir. Resimsiz, yıpranmış ve çip'i düşmüş kimliklerle geçiş

izni alamamaktadır. Yurtdışı çıkış harcı misafir tarafından ödenir. Ailesi ile birlikte (Anne ve Babanın aynı anda) seyahat etmeyecek olan 18 yaş altı misafirlerimizin Batum'a geçişleri için noterden onaylı muvafakatname almaları gerekmektedir.

10.2 Zorunlu harç ödemelerini Dijital Vergi Dairesi, GİB Mobil, Anlaşmalı Bankaların Mobil Uygulama, ATM ve Banka Şubelerinden, Vergi daireleri veya Havalimanındaki Veznelerden; Bu ödeme kanallarının birisi üzerinden ödeme yapılması gerekmektedir. Yurt dışına çıkış harcınızı 02:00-23:45 saatleri arasında anlaşmalı bankalar aracılığı ile ödeyebilirsiniz. Türkiye Cumhuriyeti pasaportu ile yurt dışına çıkışlarda, harcın ödenmesine ilişkin denetim, çıkış kapılarında görevli emniyet mensuplarınca yapılmakta olup, yurt dışına çıkış harcı ödemenizi Dijital Vergi Dairesi üzerinden yapmanız durumunda, ödemeniz elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılacağından, çıkış kapılarında görevli memura makbuz veya pul gösterilmesine gerek bulunmamaktadır. Yurt dışına çıkış harcına ilişkin ödeme bilgilerinin Emniyet Genel Müdürlüğüne aktarılıp aktarılmadığını Dijital Vergi Dairesi sistemine giriş Tur için 1 Gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir Arama yapılmayacaktır. yaparak "Sorgulamalar / Doğrulamalar" menüsü altında yer alan "Yurt Dışına Çıkış Harcı Sorgulama" alanından sorgulayabilirsiniz.

11. Tur Bilgilendirmeleri

11.1 Tur Rehberinin Whatsapp grubu kurmak veya benzer bilgilendirme yöntemlerini kullanması zorunluluğu olmayıp, tamamen Tur Rehberi inisiyatifindedir.

11.2 Cmr Tur tarafından Tur detayları için 1 gün önceden Whatsapp ile bilgilendirileceksiniz. Harici bir arama yapılmayacaktır.

11.3 Güncel Kalkış Noktaları ve hareket saatleri bilgilendirme esnasında iletilecektir.

11.4 Uçaklı turlarımızın uçuş detayları ve bilet bilgileriniz bilgilendirme esnasında tarafınıza iletilecek olup check - in işlemleri misafirlerimiz tarafından yapılacaktır. Herhangi bir sorun yaşamamanız adına online check -in yapmanızı tavsiye ederiz. Bazı havayolu firmaları online olarak yapılmayan Check - in işlemlerinde ceza ücreti yansıtabilmekte olup bu ceza ücreti Cmr Tur sorumluluğunda değildir.

11.5 Bazı nadir destinasyonlarımızda veya yoğun dönemlerde bölgeden rehber almaktayız. Böyle bir durumda rehberimiz bölgede karşılayıp, tur bitiminde bölgede kalacaktır.

12. Kalkış Noktaları

12.1 Bilgilendirme esnasında belirtilen noktalardan katılım yapılabilir. Kalkış Noktaları dışında farklı bir noktadan tura katılım mümkün değildir.

12.2 Kalkış Saatleri aracımızın hareket saati olup 15 dakika öncesinde hareket noktasında bulunmanız gerekmektedir. Hareket saati geldiğinde aracımız sizleri beklemeyecek olup bir sonraki noktadan araca binebilirsiniz.

12.3 Tur bitiminde kalkış noktalarımız haricinde herhangi bir noktada misafir bırakılması yasak olup binış noktalarımızda inebilirsiniz.

İPTAL POLİTİKASI:

İptal ve İade Politikası

Seyahatlerinizde oluşabilecek iptal ve iade talepleri, 1618 Sayılı Seyahat Acentaları Kanunu'na ve Paket Tur Yönetmeliği'ne bağlı olarak değerlendirilir. Bu kanun kapsamında hizmet verilmekte olup, iptal ve iade koşulları aşağıdaki gibidir:

1. Uçaklı Turlar ve Promosyon Turlar

Promosyon olarak ilan edilen turlar ile uçak bileti içeren turlarda iptal ve iade hakkı bulunmamaktadır. Bu tür turlarda iptal veya değişiklik talepleri kabul edilmemektedir. Maximum veya Premium Kültür İptal Güvence Paketi satın alan misafirlerimizin 120 Saat öncesine kadar Uçaklı Turlar için uçak bilet bedeli kesintili olarak iptal ve iade talep etme hakkı bulunmaktadır.

2. İptal Talepleri

Misafirlerimizin tur kayıtlarını tur tarihinden 30 gün öncesine kadar ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. Tur tarihinden 15 gün öncesinde gerçekleştirilecek iptallerde ise tur ücretinin %50'si iade edilir. Ancak, tura 15 günden az bir süre kala yapılan iptallerde ücret iadesi yapılmaz.

3. Sağlık Nedenli İptaller

Misafirlerimiz kendisi ya da 1. derece yakınları (anne, baba, kardeş) ile ilgili sağlık sorunları nedeniyle iptal talepleri, geçerli bir evrak olması durumunda kesintisiz olarak gerçekleştirilebilmektedir. Bu durumda, Türkiye'deki devlet hastanelerinden alınan, başhekim veya en az iki doktor imzası taşıyan bir sağlık raporunun acentemize sunulması gerekmektedir. Yapılacak değerlendirme sonucunda her tur için farklılık göstermekle birlikte kesintisiz veya belli bir miktar kesintili olarak iptal ve iade sağlanacaktır.

4. İptal Güvence Paketi

Yurt içi kültür turlarımızda kullanabileceğiniz seçeceğiniz pakete göre değişkenlik gösteren tur hareketinden 72 Saat Saat öncesine kadar kesintisiz iptal hakkı sağlayan ve rezervasyon aşamasında satın alabileceğiniz Güvence Paketidir. Yurt Dışı Turları Kapsamamaktadır. Uçaklı Turlar için İptal Güvence Paketi satın alarak 120 saat kalaya kadar uçak bilet bedeli kesintili iade hakkı sağlamaktadır.

- Kültür İptal Güvence Paketi Mini (200 TL) 0 ile - 4.999 TL Arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Midi (300 TL) 5.000 TL ile 9.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Maximum (500 TL) 10.000 TL ile 15.999 TL arasındaki Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.
- Kültür İptal Güvence Paketi Premium (750 TL) 16.000 TL ve üzeri Yurt İçi Turlarda 72 Saat Öncesine Kadar Kesintisiz İptal ve İade sağlamaktadır. Yurtiçi Uçaklı Turlarda 120 Saat Öncesine Kadar uçak bilet bedeli kesintili İptal ve iade hakkı sağlamaktadır.

Turunuzu İstedığınız Bir Tarihe Erteleyebilir ya da Açığa Alabilirsiniz,
Turunuzu İptal Ederek Tur Bedelini Belirlenen Şartlar da Tur Bitiminden İtibaren 14 Gün İçinde Geri Alabilirsiniz,

İptal Güvence Paketinden faydalanmak için;

Turunuzu Satın Alırken İptal Güvence Paketini de birlikte almanız gerekmektedir. Sonradan Ekleme Yapılamaz.

Turunuzu alırken ödemenin tamamını yapmanız gerekir. Elden kaporalı işlemler de Güvence Paketi Yapılamaz.

Bize iptalinizi tura 72 saat kala iletmeniz gerekmektedir. (İş günleri içinde olması zorunludur.)

İptal Güvence Paketi Uçaklı Turlar da Uçak Bileti Bedelini Kapsamaz.

İptal Güvence Paketi cmrtur.com web sitesinde açıkça belirtilen turlar için geçerli olup Yurtdışı ürünlerini kapsamaz.

Süresi içinde bildirilmeyen iptaller de Paket Tur Yönetmeliği gereği sözleşme de belirtilen iptal şartları geçerlidir.

İptal Güvence Paketi kapsamında oluşacak olan iadeler tur bitiminden sonra 14 iş günü içinde geri iade

edilir.

Cmr Tur İptal Güvence Paketi programını istediği zaman sonlandırma, değiştirme hakkına sahiptir. Önceden satın almış olanlar etkilenmez.

İptal Güvence Paketini satın alan misafirlerimiz bu koşulları okuyup, onayladığını kabul etmiş sayılırlar.

5. İade Prosedürleri

İade politikaları gereğince yapılacak olan iadeler yapılan ödeme şekline göre yapılmakta olup Kredi Kartı ile ödeme yapan misafirlerimizin ödemeleri kredi kartına, Nakit ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Nakit ve Havale ile ödeme yapan misafirlerimizin iadeleri Havale ile gerçekteştirilmektedir. Kredi Kartı ve Havale İade Süreci 3 ila 7 İş günü arasında sürmekte olup bankaların prosedürleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir.